

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN LAMA KERJA PERAWAT DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI BANGSAL RAWAT INAP
RSIY PDHI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Keperawatan



Oleh:

Tri Rejeki

KPP.19.00.257

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (S1) DAN NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN WIRA HUSADA
YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN LAMA KERJA PERAWAT DENGAN
PERILAKU CARING PERAWAT DI BANGSAL RAWAT INAP
RSIY PDHI

Oleh

Tri Rejeki
KPP.19.00.257

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal, 04 Agustus 2022**

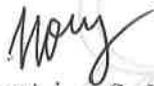
Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji



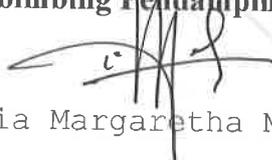
Yuli Ernawati, S.Kep., Ns., M.Kep

Pembimbing Utama/Penguji I



Novi Istanti, S.Kep., Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping/Penguji II



Maria Margaretha Marsiyah, S.Kep., Ns., M.Kep

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar sarjana Keperawatan**

Yogyakarta, 23 Agustus 2022

Ketua Program Studi Keperawatan (S1) dan Ners



Yuli Ernawati S.Kep.,Ns., M.Kep

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di Bawah ini:

Nama : Tri Rejeki

Nomor Induk Mahasiswa : KPP.19.00.257

Program Studi : Ilmu Keperawatan (S1) dan Ners

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Hubungan Pengetahuan Dan Lama Kerja Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Bangsal Rawat Inap

RSIY PDHI

Adalah hasil karya sendiri dan sepengetahuan saya belum pernah dipublikasikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Husada Yogyakarta maupun Institusi lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ternyata apa yang saya nyatakan tidak benar maka saya siap menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah beserta gelar yang melekat.

Yogyakarta, 23 Agustus 2022

Mengetahui
Pembimbing Utama/Penguji I



Novi Istanti, S.Kep., Ns., M.Kep

Yang Menyatakan



Tri Rejeki

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan berkat, anugerah dan penguatan yang luar biasa selama menjalani proses penyusunan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan Dan Lama Kerja Perawat Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Bangsal Rawat Inap RSIY PDHI”. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Dra. Ning Rintiswati, M.Kes selaku Ketua STIKES Wira Husada Yogyakarta.
2. Yuli Ernawati, S.Kep, Ns., M.Kep selaku ketua Prodi Ilmu Keperawatan (S1) dan Ners STIKES Wira Husada Yogyakarta sekaligus penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
3. Novi Istanti, S.Kep, Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk penyusunan skripsi ini.
4. Maria Margaretha Marsiyah, S.Kep, Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk penyusunan skripsi ini.
5. dr. Bima Achmad Bina Nurutama, M.P.H. selaku direktur utama RSIY PDHI yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Dwi Kurniawati, S.Kep, Ns selaku manajer keperawatan yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Perawat dan pasien bangsal rawat inap RSIY PDHI yang berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
8. Bapak/ ibu dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Wira Husada Yogyakarta.
9. Orang tua saya yang telah memberi do'a, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga kecil tercinta yang selalu memberikan *support* dalam menjalani studi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, penulis memohon saran dan kritikan yang membangun demi perbaikan selanjutnya.

Yogyakarta, Juli 2022

Tri Rejeki

THE RELATIONSHIP OF NURSE'S KNOWLEDGE AND LENGTH OF WORK WITH NURSE CARING BEHAVIOR IN THE INPATIENT WARD OF RSIY PDHI

Tri Rejeki¹, Novi Istanti², Maria Margaretha Marsiyah³
Trieki18@gmail.com

ABSTRACT

Background: The impact of noncaring behavior will affect patient dissatisfaction. This can be shown in the number of patient visits. The number of inpatient visits at RSIY PDHI from 2018 to 2019 only increased (3.8%). So it is necessary to carry out an evaluation and efforts to improve the quality of service.

Research Objectives: To determine the relationship between knowledge and length of work of nurses with caring behavior of nurses in the inpatient ward of RSIY PDHI.

Research Methods: This research is a quantitative research with descriptive analytic type using cross sectional design. The population in this study were nurses in the inpatient ward and patients in the inpatient ward. The technique used in the sampling of nurse is stratified random sampling with a total sample of 36 nurses and 36 patients. Collecting data using a questionnaire filled out by respondents.

Results: The results showed that the value of spearman's rank bivariate analysis showed a relationship between knowledge ($p=0.000$) and length of work (0.024) with caring behavior of nurses in the inpatient ward of RSIY PDHI.

Conclusion: There is a relationship between knowledge and length of work of nurses with caring behavior of nurses in the inpatient ward of RSIY PDHI.

Keywords: Knowledge, length of work, caring behavior.

¹Student of Nursing STIKES Wira Husada Yogyakarta

²Lecturer of STIKES Wira Husada Yogyakarta

³Lecturer of STIKES Wira Husada Yogyakarta

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN LAMA KERJA PERAWAT DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI BANGSAL RAWAT INAP RSIY PDHI

Tri Rejeki¹, Novi Istanti², Maria Margaretha Marsiyah³
Trieki18@gmail.com

INTISARI

Latar belakang : Dampak perilaku *noncaring* akan berpengaruh terhadap ketidakpuasan pasien. Hal ini dapat ditunjukkan pada angka kunjungan pasien. Angka kunjungan pasien rawat inap RSIY PDHI dari tahun 2018 sampai tahun 2019 hanya terdapat peningkatan (3.8%). Sehingga perlu dilakukan suatu evaluasi dan upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

Tujuan penelitian : Mengetahui hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

Metode penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis deskriptif analitik menggunakan rancangan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat dan pasien di bangsal rawat inap. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu *stratified random sampling* dengan jumlah sampel 36 perawat dan 36 pasien. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan nilai analisis bivariate *spearman's rank* terdapat hubungan pengetahuan ($p=0.000$) dan lama kerja ($p=0.024$) dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

Kesimpulan : Terdapat hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

Kata kunci : Pengetahuan, lama kerja, perilaku *caring*

¹Mahasiswa Keperawatan STIKES Wira Husada Yogyakarta

²Dosen STIKES Wira Husada Yogyakarta

³Dosen STIKES Wira Husada Yogyakarta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	7
D. Ruang Lingkup.....	7
E. Manfaat.....	7
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Pengetahuan	15
2. Lama Kerja Perawat	20
3. Perilaku <i>Caring</i> Perawat	24
4. Perawat	36
B. Kerangka Teori	39
C. Kerangka Konsep	40
D. Hipotesis/ Pertanyaan Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	42
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel.....	43
D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional.....	48
F. Alat Penelitian.....	50
G. Uji Kesahihan dan Keandalan.....	53
H. Pengolahan Data dan Analisa Data.....	57
I. Jalannya Pelaksanaan Penelitian	60
J. Etika Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan.....	73

C. Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	49
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Pengetahuan.....	52
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Perilaku <i>Caring</i>	53
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	68
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Pengetahuan.....	69
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Lama Kerja Perawat.....	69
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i>	70
Tabel 4.5 Hubungan Pengetahuan dengan Perilaku <i>Caring</i>	70
Tabel 4.6 Hubungan Lama Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i>	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	39
Gambar 2. Kerangka Konsep	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Protokol Penelitian.....	90
Lampiran 2. Surat Studi Pendahuluan.....	91
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian.....	92
Lampiran 4. Surat Persetujuan Etik.....	95
Lampiran 5. Lembar Informasi Subjek.....	96
Lampiran 6. Surat Permohonan Menjadi Responden.....	101
Lampiran 7. Lembar Penolakan Menjadi Responden.....	102
Lampiran 8. Lembar Kuesioner.....	104
Lampiran 9. Surat Persetujuan Menjadi Asisten.....	116
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	122
Lampiran 11. Hasil Analisa Univariat.....	124
Lampiran 12. Hasil Analisa Bivariat.....	126
Lampiran 13. Jadwal Kegiatan.....	128
Lampiran 14. Anggaran Penelitian.....	129

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia pada suatu rumah sakit tidak lepas dari peran profesi keperawatan. Keperawatan merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan yang berhubungan dengan manusia dan memberikan pelayanan komprehensif terhadap seluruh aspek kehidupan yaitu bio-psiko-sosial dan spiritual (Nursalam, 2014). Perawat sebagai tenaga kesehatan pemberi pelayanan profesional yang terbanyak (60.0%) dan yang paling lama kontak dengan klien 24 jam (Sutoto & Wibowo dalam Ilkafah & Haniah, 2017). Berdasarkan hal tersebut pelayanan keperawatan berperan cukup besar terhadap mutu pelayanan.

Mutu pelayanan keperawatan adalah suatu proses kegiatan yang dilakukan oleh profesi keperawatan dalam pemenuhan kebutuhan pasien dan mempertahankan keadaan dari segi biologis, psikologis, sosial dan spiritual pasien (Suarli & Bahtiar, 2012). Tuntutan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit menjadi prioritas hingga saat ini. Kualitas pelayanan keperawatan dapat ditingkatkan dengan adanya perilaku *caring* perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Kualitas pelayanan yang memuaskan akan mendorong pasien untuk tetap memilih rumah

sakit tersebut saat membutuhkan fasilitas kesehatan. Hal ini menuntut profesi perawat untuk terus mengembangkan tingkat sikap, perilaku dan pengetahuan mengikuti keinginan konsumen/pasien. Sikap dan perilaku yang harus dikembangkan oleh perawat salah satunya yaitu *caring* (Morison & Burnard, 2009).

Pengetahuan menurut Notoatmodjo (2014) adalah hasil tahu seseorang setelah melakukan penginderaan terhadap suatu objek tertentu. Robbins (2001) dalam Rahayu & Sulistiawati (2018) menjelaskan bahwa pengetahuan seseorang sangat erat hubungannya dengan perilaku. Penelitian Rogers (1994) dalam Robbins (2001) membuktikan bahwa perilaku didasari oleh pengetahuan dan kesadaran. Sebelum seseorang mengadopsi perilaku dia harus tahu terlebih dahulu arti dan manfaat perilaku tersebut bagi dirinya atau organisasi.

Penelitian Rahayu & Sulistiawati (2018) mengemukakan bahwa perilaku *caring* yang baik dapat dipengaruhi oleh pengetahuan dan sikap perawat yang baik tentang *caring*, begitu juga sebaliknya. Penelitian Prabowo, B.S. (2014) mengemukakan bahwa ada hubungan tingkat kognitif tentang *caring* dengan aplikasi praktek *caring* di ruang rawat inap. Pada penelitian ini ditemukan bahwa perawat yang memiliki tingkat kognitif tentang *caring* baik akan berpeluang 4,4 kali untuk berperilaku *caring*. Selain pengetahuan

yang mempengaruhi kualitas asuhan keperawatan, hal lain yaitu lama kerja perawat.

Menurut Handoko (2008) lama kerja merupakan kurun waktu atau lamanya tenaga kerja bekerja di suatu tempat. Handoko (2010) mengemukakan bahwa kategori masa kerja baru ≤ 3 tahun sedangkan masa kerja lama > 3 tahun. Masa kerja tampak sebagai sebuah alat prediksi kepuasan kerja (Robbins & Judge, 2018). Penelitian Zainaro, M.A. (2017) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh masa kerja lama dengan kepuasan kerja perawat.

Robbins & Judge (2018) mengemukakan bahwa semakin lama seseorang bekerja, maka keterampilan dan pengalamannya juga semakin meningkat. Hal ini sejalan dengan Nursalam (2009) dalam Setyaningsari, Y.A. (2019) bahwa semakin lama perawat bekerja maka akan semakin banyak pengalaman perawat tersebut dalam memberikan asuhan keperawatan yang sesuai standar prosedur tetap yang berlaku. Hal ini juga dibuktikan pada penelitian Sesrianty, V. (2018) yang menunjukkan bahwa lebih dari separoh responden memiliki masa kerja perawat > 3 tahun, dan lebih dari separoh responden melakukan tindakan BHD sesuai dengan SOP.

Lama kerja ini menunjukkan adanya kepuasan kerja dan pengalaman kerja yang berdampak pada kinerja yang dihasilkan termasuk salah satunya perilaku *caring* perawat. Penelitian Anggoro, W.T. (2018) mengemukakan bahwa terdapat hubungan

positif antara lama kerja perawat dengan perilaku *caring*, dalam penelitiannya ditemukan perawat dengan rata-rata lama kerja 4,45 tahun menunjukkan perilaku *caring* baik. Penelitian Setyaningsari, Y.A. (2019) menunjukkan rata-rata lama kerja perawat 8,43 tahun dengan perilaku *caring* perawat pelaksana dalam kategori baik. Penelitian Setyaningsari, Y.A. (2019) juga menyebutkan bahwa perilaku *caring* perawat didukung oleh pengalaman dalam memberikan asuhan keperawatan.

Perilaku *caring* perawat berpengaruh terhadap kepuasan pasien. Hal ini dibuktikan pada penelitian Sulistiawati & Iskandar (2018) mengemukakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, angka perilaku *caring* (61.9%) dengan angka kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan dalam kategori puas. Hal serupa pada penelitian Rifa'i, A. (2018) mengemukakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku *caring* dengan kepuasan pasien di ruang kelas III RSUD dr. Loekmonohadi Kudus. Hasil penelitian ini dengan prosentase terbesar perilaku *caring* baik (57.6%) dan menyatakan puas (66.1%)

Studi pendahuluan penelitian ini dilakukan pada tanggal 23 September 2021 dengan teknik wawancara terhadap empat pasien di bangsal rawat inap RSIY PDHI. Dari hasil wawancara dengan

pasien didapatkan data bahwa satu pasien mengatakan pelayanan yang didapat sudah baik. Dua pasien mengatakan perawat tidak memperkenalkan diri sehingga tidak mengetahui perawat yang bertanggungjawab terhadap dirinya. Selain itu satu pasien mengatakan perawat kurang dalam membantu pasien untuk pergantian mobilitas, serta satu pasien mengatakan bahwa perawat kurang dalam membantu untuk toileting BAK/ BAB karena keterbatasan kondisi pasien. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat perilaku *caring* perawat yang masih kurang dalam membina hubungan saling percaya serta masih kurang dalam membantu pemenuhan kebutuhan dasar manusia. Sedangkan hasil wawancara dengan empat perawat bahwa saat pasien bangsal penuh, perawat disibukkan dengan tindakan administratif obat, lebih fokus pada keluhan fisik pasien, dan tindakan kolaborasi dengan dokter.

Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI merupakan salah satu rumah sakit swasta tipe C yang berada di wilayah Yogyakarta. Sebagai rumah sakit terakreditasi dan berbasis syariah maka rumah sakit ini berupaya untuk melayani pasien dengan pelayanan yang islami dan mengedepankan kepuasan pasien. Kepuasan pasien inilah yang akan berdampak positif pada peningkatan angka kunjungan pasien. Berdasarkan data profil kesehatan Sleman tahun 2020 angka kunjungan pasien rawat inap dari tahun 2019

terdapat peningkatan (3.8%) terhitung dari tahun 2018. Hal ini perlu dilakukan suatu evaluasi dan upaya dalam pelayanan keperawatan untuk lebih meningkatkan daya tarik konsumen / pasien.

Pelayanan keperawatan yang diikuti dengan perilaku *caring* perawat sangat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan keperawatan. Hal-hal yang mempengaruhi perilaku *caring* perawat sebagai pemberi asuhan diantaranya pengetahuan dan lama kerja perawat. Harapannya perawat berpengetahuan tentang *caring* dan masa kerja lama lebih berkompeten, lebih berpengalaman dalam memahami kondisi pasien dan menunjukkan perilaku *caring*.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas peneliti tertarik untuk meneliti tentang hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah ada hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI ?”

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Mengetahui hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui pengetahuan perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.
- b. Mengetahui lama kerja perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.
- c. Mengetahui perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

D. Ruang Lingkup

Ruang lingkup materi dalam penelitian ini adalah mata kuliah *Caring*.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi perkembangan ilmu keperawatan

- a. Memberikan gambaran pengetahuan perawat di rumah sakit.
- b. Memberikan gambaran lama kerja perawat di rumah sakit.
- c. Memberikan gambaran perilaku *caring* perawat di rumah sakit.

2. Manfaat bagi praktisi

a. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat.

b. Bagi institusi Stikes Wira Husada

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi untuk mata kuliah *Caring* dalam keperawatan.

c. Bagi RSIY PDHI

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi rumah sakit tentang perekrutan perawat dan upaya monitor evaluasi perilaku *caring* perawat terutama di bangsal rawat inap RSIY PDHI.

d. Bagi responden

1) Perawat

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan tentang perilaku *caring* perawat.

2) Pasien

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan upaya rumah sakit untuk meningkatkan kepuasan pasien.

e. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut

mengenai hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat.

F. Keaslian Penelitian

1. Anggoro, W.T. (2018) dengan judul “Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku *Caring*”. Desain penelitian ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Variabel bebasnya karakteristik perawat di RSUD Dr. H. Soewondo, variabel tergantungnya adalah perilaku *caring*. Jumlah sampel 132 perawat, dengan pengambilan sampel secara *proportionate stratified random sampling* yaitu dari ruang Angrek sejumlah 16 perawat, ruang Bogenvil 12 perawat, ruang Flamboyan I sejumlah 17 perawat, ruang Flamboyan II sejumlah 19 perawat, ruang Cempaka I sejumlah 13 perawat, ruang cempaka II sejumlah 19 perawat, ruang Kenanga sejumlah 22 perawat, ruang Melati 19 perawat, ruang Dahlia 23 perawat, ruang Mawar 4 perawat, dan ruang ICU 17 perawat. Penelitian dilakukan pada bulan Februari 2017 dengan alat ukur penelitian kuesioner karakteristik perawat dan *Caring Behavior Inventory (CBI) Questionnaire*. Data dianalisis menggunakan uji *spearman rho* dan *chi square* test. Hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara umur ($pvalue = 0,000$) dan masa kerja ($0,001$) dengan perilaku *caring*

perawat, sedangkan jenis kelamin ($pvalue = 0,107$), pendidikan ($pvalue = 0,055$) dan status pernikahan ($pvalue = 0,117$) tidak menunjukkan hubungan yang signifikan. Usia yang lebih dewasa dan semakin lama masa kerja perawat maka semakin baik perilaku *caring* perawat, sedangkan jenis kelamin, pendidikan dan status pernikahan tidak membedakan perilaku *caring* perawat.

Perbedaan dengan penelitian Anggoro, W.T. (2018) yaitu pada tempat penelitian, variabel bebas, responden. Persamaan penelitian pada variabel terikat yaitu perilaku *caring*, kuesioner yang digunakan yaitu CBI (*Caring Behavior Inventory*), desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional*, teknik sampling dengan *stratified random sampling*, uji data menggunakan uji *spearman rho*.

2. Setyaningsari, Y.A. (2019) dengan judul “Hubungan Etos Kerja Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di RSUD Dr.Moewardi”. Desain penelitian yang digunakan adalah *deskriptif korelatif*. Penelitian ini menggunakan pendekatan *kuantitatif* dengan rancangan penelitian *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan yang bertugas di ruang Angrek I, II, III sebanyak 84 perawat. Teknik sampling yang dipakai dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel 69 perawat. Uji data menggunakan analisa non

parametrik dengan uji *rank spearman*. Alat ukur yang digunakan yaitu kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara etos kerja dengan perilaku *caring* perawat dengan signifikansi 0,005 dan koefisien korelasi 0,32 dengan arah hubungan positif.

Perbedaan dengan penelitian ini yaitu variabel bebas, tempat penelitian, responden, teknik sampling, uji data. Persamaannya dengan penelitian yang akan dilakukan yaitu pada variabel terikat yaitu perilaku *caring*, rancangan penelitian *cross sectional*, desain penelitian *deskriptif korelatif*, alat ukur kuesioner.

3. Supriatin, E. (2015) dengan judul "Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Faktor Individu Dan Organisasi". Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan faktor individu dan organisasi dengan perilaku *caring* perawat. Desain penelitian ini adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 43 perawat di rawat inap RS di kota Bandung secara *total sampling*. Alat ukur yang digunakan untuk menilai perilaku *caring* perawat menggunakan *Care Q (The Nurse Behavior Caring Study)* Larson. Data dianalisis secara univariat dan bivariat (uji t-independent dan Kai kuadrat). Hasil penelitian ini adalah ada hubungan usia ($p=0,027$), masa kerja ($p=0,001$), kepemimpinan ($p=0,005$), struktur organisasi

($p=0,001$), imbalan ($p=0,037$) dan desain kerja ($p=0,006$) dengan perilaku *caring*.

Perbedaan dengan penelitian ini adalah pada tempat penelitian, variabel bebas, variabel terikat, teknik sampling, responden, uji data. Persamaan dengan penelitian ini adalah desain penelitian deskriptif korelatif dengan pendekatan *cross sectional*, alat ukur.

4. Rahayu & Sulistiawati (2018) dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku *caring* perawat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di RS dr. Dradjat Prawiranegara Serang pada bulan Mei-Juni 2018 di ruang rawat inap Penyakit Dalam dan Bedah kelas III. Populasi pada penelitian ini adalah perawat pelaksana berjumlah 51 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner pengetahuan, sikap dan perilaku *caring*. Semua pertanyaan dan pernyataan dalam kuesioner telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan uji statistik *chi square* dengan batas kemaknaan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara pengetahuan dan sikap

perawat dengan perilaku *caring* perawat, sedangkan pendidikan tidak ada hubungan yang signifikan dengan perilaku *caring*. Perbedaan pada penelitian ini adalah tempat penelitian, variabel bebas, teknik sampling, responden, uji data. Persamaan pada penelitian ini adalah metode, desain, alat ukur penelitian.

5. Prabowo, B.S. (2014) dengan judul “Hubungan Tingkat Kognitif Perawat tentang *Caring* dengan Aplikasi Praktek *Caring* di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso”. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis hubungan antara tingkat kognitif tentang *caring* dengan aplikasi praktek *caring* di ruang rawat inap RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. Desain penelitian yang digunakan observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah populasi adalah 71 perawat, sedangkan sampel sebesar 46 perawat setelah ditambah 10% untuk mengantisipasi kemungkinan responden terpilih yang *drop out* yang diambil dengan teknik *proportional random sampling*. Pengumpulan data dilakukan pada perawat pelaksana yang bekerja di ruang rawat inap mulai tanggal 30 September sampai dengan 3 Desember 2013. Analisis data yang digunakan menggunakan uji *Chi –square* dengan menggunakan $\alpha = 0,05$. Hasil uji statistik menunjukkan *p value* = 0,037, memiliki makna ada hubungan antara tingkat kognitif perawat tentang *caring* dengan aplikasi praktek *caring* di ruang rawat inap. Nilai OR

(*Odd Ratio*) sebesar 4,4 yang artinya adalah perawat yang memiliki tingkat kognitif tentang *caring* baik akan berpeluang 4,4 kali untuk berperilaku *caring*. Perbedaan dengan penelitian ini adalah variabel bebas, tempat penelitian, responden, uji data. Persamaan dengan penelitian ini pada variabel terikat.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan tentang penelitian hubungan pengetahuan dan lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI, kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Pengetahuan perawat tentang *caring* di bangsal rawat inap RSIY PDHI mayoritas dalam kategori baik.
2. Lama kerja perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI sebagian besar dalam kategori lama.
3. Ada hubungan yang bermakna antara pengetahuan dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI dengan nilai sebesar 0.000 (<0.05).
4. Ada hubungan yang bermakna antara lama kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di bangsal rawat inap RSIY PDHI dengan nilai sebesar 0.024 (<0.05).

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI

Disarankan untuk mempertahankan perilaku *caring* perawat dengan cara mengadakan seminar ataupun *inhouse training* tentang *caring* bagi perawat.

2. Bagi STIKES Wira Husada Yogyakarta

Skripsi ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam Mata Kuliah *caring* untuk menambah pengalaman nyata tentang pengetahuan, lama kerja perawat dan tentang *caring* khususnya di bangsal rawat inap rumah sakit.

3. Bagi Responden

Mempertahankan dan meningkatkan pengetahuan tentang *caring* dan meningkatkan perilaku *caring* serta mengaplikasikannya kepada pasien maupun keluarga pasien.

4. Bagi peneliti lain

Disarankan perlu melakukan penelitian tentang *caring* dengan metode observasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, W.T. (2018). *Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku Caring*. Jurnal Keperawatan Volume 6 No 2, Hal 98-105. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/4445> Diakses tanggal 11 Oktober 2021
- Arikunto (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Budiman & Riyanto A (2019). *Kapita Selekta Kuisisioner: Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Gay, L.R & Diehl, P.L (1992). *Research Methods for Business and Management*. Mac Millan Publishing Company. New York.
- Handoko (2008). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Handoko (2014). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia edisi 2*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Hidayat (2008). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Ilkafah & Haniah (2017). *Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inapprivat Care Centre RSUP DR Wahidin Sudirohusodo Hospital Makassar*. Jurnal. Universitas Hassanudin. <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/issue/view> Diakses tanggal 8 Oktober 2021.
- Kalsum, U. (2016). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2016*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kozier, et. al. (2010). *Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik Edisi 7*: Penerbit Buku Kedokteran.
- Kusmiran, E.(2019). *Soft Skills Caring dalam Pelayanan Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: TIM.

- Kusnanto.(2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP). Surabaya.
- Kusumarini, E.(2016). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Caring Perawat di Ruang Sulaiman 3-4 RS Roemani Muhammadiyah Semarang*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Semarang. <http://repository.unimus.ac.id/66/> Diakses 2 Agustus 2022.
- Mailani & Fitri (2017). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap RSUD DR. RasidinPadang*. Jurnal Endurance. <http://ejournal.ildikti10.id/index.php/endurance/article/view/1882> Diakses tanggal 10 Oktober 2021.
- Morrison & Burnard (2009). *Caring and Communicating. Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. Jakarta:EGC.
- Notoatmodjo (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Nursalam (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (Edisi 4)*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam, dkk.(2015). *Indonesia Nursing Students in Caring Behavior. Journal on Nursing and Health Care (JNHC) Vol.2 No.2*.<http://eprints.ners.unair.ac.id/1096/> Diakses tanggal 3 November 2021
- Nursalam (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta:Salemba Medika.
- Prabowo, B.S.(2014). *Hubungan Tingkat Kognitif Perawat tentang Caring dengan Aplikasi Praktek Caring Di Ruang Rawat Inap RSU dr. H.Koesnadi Bondowoso*. Jurnal. Universitas Jember. <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/60790> Diakses tanggal 22 Desember 2021
- Pratiwi, L. (2017). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Caring terhadap Pencapaian Tahapan Hubungan Interpersonal Perawat Pasien di Ruang Rawat Inap RS DKT Jember*. Skripsi. Universitas Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/84849> Diakses 15 Januari 2021
- Profil Kesehatan Kabupaten Sleman Tahun 2020. Diakses tanggal 20 Desember 2021.

- Punomo, I.A. (2019). *Gambaran Perilaku Caring Perawat pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. <http://repository.unjaya.ac.id/3392/> Diakses 5 Agustus 2022.
- Putra, G.M. (2017). *Hubungan Pengetahuan dan Lama Kerja Perawat dengan Penatalaksanaan Pertolongan Pertama pada Pasien Vulnus Laceratum di IGD Puskesmas Maek Kecamatan Bukik Barisan Kabupaten Lima Puluh Kota Tahun 2017*. Skripsi. Stikes Perintis Padang. <http://repo.upertis.ac.id/55/> Diakses tanggal 2 November 2021.
- Rahayu & Sulistiawati (2018). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit*. Jurnal. STIKes Faletahan Serang. <https://journal.lppmstikesfa.ac.id/index.php/FHJ/article/view/12> Diakses 23 Desember 2021
- Respati, R. D. (2012). *Studi Diskriptif Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Ruang Rawat Inap*. Skripsi. Universitas Indonesia. <https://fdokumen.com/document/ta-perilaku-caring-rurry-diskriptifpdfperilaku-caring-yang-diterjemahkan-dari.html> Diakses tanggal 2 Agustus 2021
- Rifa'i, A. (2018). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Dr. Loekmonohadi Kudus*. Prosiding HEFA Vol. 2 No. 1. <http://prosiding.stikescendekiautamakudus.ac.id/index.php/pros/article/view/285> Diakses tanggal 8 Oktober 2021.
- Robbin & Judge (2018). *Perilaku Organisasi. edisi:16*. Jakarta : Salemba Medika.
- Sari, W.D.(2011). *Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Cendana RSUP. Dr. Sardjito*. Skripsi. Universitas Gadjah Mada.
- Sesrianty, V.(2018). *Hubungan Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan Perawat Melakukan Tindakan Bantuan Hidup Dasar*. Jurnal Kesehatan Perintis's Health Journal Volume 5 Nomor 2 Tahun 2018. STIKes Perintis Padang. <https://jurnal.upertis.ac.id/index.php/JKP/article/view/143> Diakses tanggal 1 Oktober 2021
- Setyaningsari, Y.A. (2019). *Hubungan Etos Kerja dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Dr.Moewardi*. Jurnal. STIKes Kusuma Husada Surakarta. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=892YZvQAAAAJ&:9yKSN-GCB0IC

- Sudjana (2014). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. PT Remaja Rosdakarya. Jakarta
- Sulistiawati & Iskandar (2018). *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Arafah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Jurnal. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. <http://repository.unjaya.ac.id/2795/> Diakses tanggal 4 Oktober.
- Suarli & Bahtiar (2012). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif* . Bandung : ALFABETA.
- Sumarni & Hikmanti (2021). *Tipe Kepribadian dan Perilaku Caring Mahasiswa Sarjana Keperawatan di Universitas Harapan Bangsa*. Jurnal Ilmu Kesehatan Volume 5 No. 1. Universitas Harapan Bangsa. <https://ojsfafshawaty.ac.id/index.php/jikes/article/view/192> Diakses tanggal 12 Oktober 2021.
- Sunaryo.(2004). *Psikologi untuk Keperawatan*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Supriatin, E.(2015). *Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Faktor Individu dan Organisasi*. Jurnal Keperawatan Indonesia. Universitas Indonesia. <http://jki.ui.ac.id/index.php/jki/article/view/425> Diakses tanggal 2 November 2021.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.
- Wahyudi (2016). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Alaudin Makassar. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/4967/> Diakses tanggal 2 Agustus 2022.
- Watson, J (2009). *Assesing and Measuring Caring In Nursing and Health Sciences*.(2nd Ed).Canada : Springer Publishing Company.
- Zainaro, M.A. (2017). *Pengaruh Sarana Prasarana, Pendidikan dan Masa Kerja Perawat terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. A.Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung*. Jurnal Kesehatan Holistik Vol 11.No 1. <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/holistik/article/view/199> Diakses tanggal 10 Oktober 2021.